

ДОГОВОР ОФЕРТЫ на оказание услуг по доступу в сеть Интернет

г. Донецк

Ф.ИП Стёпин Вячеслав Евгеньевич, в лице директора Стёпина Вячеслава Евгеньевича, именуемое в дальнейшем «Оператор телекоммуникаций», публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание услуги по доступу в сеть Интернет, в адрес физических лиц (кроме физических лиц-предпринимателей), которые в случае принятия настоящего предложения, именуются «Абонент», на следующих условиях:

Определение терминов, применяемых в договоре:

- Абонент** – физическое лицо, потребитель телекоммуникационных услуг по передаче данных, с которым заключен договор на оказание услуг по доступу в сеть Интернет для физических лиц, при выделении для этих целей уникального кода идентификации.
- Абонентская плата/тариф** - фиксированная сумма средств, которая подлежит ежемесячной оплате Абонентом за предоставленные Оператором телекоммуникаций, услуги, оказанные в соответствии с выбранным тарифным планом.
- Аутентификационные данные** – уникальный номер Лицевого счета, который является уникальным логином (или сетевым именем), обозначается login/логин, пароль обозначается password/пароль; присваиваются Абоненту Оператором телекоммуникаций при регистрации, и используются для доступа в Личный кабинет, к Услуге или при пополнении счета.
- Баланс ЛС** - состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет и суммой, списанной Оператором телекоммуникаций в оплату оказанной Услуги.
- Заявление** – письменное или устное обращение, посредством которого Абонент декларирует свое намерение получать услуги Оператора телекоммуникаций, указывает выбранный тарифный план, принимает условия настоящего договора и сообщает свои персональные данные необходимые для Регистрации.
- Временное прекращение предоставления услуг (блокировка)** – прекращение Оператором предоставления Абоненту услуги(уг) на период и в случаях, установленных нормативными правовыми актами или настоящим Договором, с сохранением технической возможности возобновления их предоставления.
- Интернет** – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет–протоколе, определенном международными стандартами.
- Лицевой счет** – совокупность данных в учетной системе Оператора телекоммуникаций, которая позволяет вести учет операций, связанных с оказанием Абоненту услуг по настоящему договору.
- Личный кабинет** – сайта <http://stat.kirovka.net> созданный персонально для каждого Абонента, содержащий индивидуальную информацию о подключенном тарифном плане, объеме получаемых услуг, состоянии лицевого счета и пр. Доступ к личному кабинету открыт только Абоненту, на основании его идентификаторов доступа – логина и пароля.
- Расчетный период** – период времени (месяц, квартал, полугодие) за который производится оплата услуги.
- Регистрация** – выполнение Оператором телекоммуникаций действий по внесению в свою учетную систему персональных данных абонента с выдачей идентификаторов доступа (логин, пароль, номер лицевого счета).
- Тарифный план** – совокупность услуг, предложенных Абоненту Оператором телекоммуникаций, относительно их перечня, стоимости, условий, объема и условий предоставления.
- Телекоммуникационная сеть** – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и / или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков и т.д., элементы которого принадлежат Оператору телекоммуникаций на праве собственности либо праве временного пользования.
- Оконечное оборудование Абонента** - пользовательское оборудование, используемое Абонентом для подключения к сети Оператора с помощью абонентской кабельной линии.
- Подключение к Услуге** - прокладка абонентской кабельной линии от ближайшего узла сети Оператора до оборудования Абонента, размещённая в помещении Абонента с настройкой оборудования и программного обеспечения и (или) иные действия, направленные на предоставление возможности Абоненту получения Услуги.
- СПАМ** - рассылка коммерческой и/или иной информации лицам, не давшим согласия на их получение.
- Списание денежных средств с ЛС** - списание Оператором денежных средств Абонента в качестве платы за предоставленную Услугу.
- Тариф** — размер платы за телекоммуникационную услугу, установленный Оператором.
- Услуга** - услуга доступа в сеть Интернет, предоставляемая Оператором Абоненту в соответствии с действующими Тарифами. Объемы передачи информации и максимальная скорость доступа указаны в Тарифах.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор телекоммуникаций обязуется предоставлять Абоненту платные Услуги по доступу к всемирной сети Интернет (далее — Услуги), определяемые Бланком Заказа на предоставление Услуги (далее — Заказ) — форма приведена в Приложении №1, а Абонент обязуется принять и оплатить предоставленные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.2. Настоящий договор может быть заключен только при условии наличия технической возможности у Оператора телекоммуникаций подключить окончечное оборудование Абонента к своей телекоммуникационной сети, которое обусловлено физическим расположением окончечного оборудования Абонента и развитием сети Оператора телекоммуникаций.
- 1.3. Заключением данного Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление Абонентом перечисленных далее по тексту действий:
 - 1.3.1. Подписание Абонентом Приложения №1, являющемся неотъемлемой частью этого Договора, на основании которого Оператор телекоммуникаций осуществляет Регистрацию Абонента;
 - 1.3.2. Пополнение Абонентом собственного Лицевого счета;

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

21. Для заключения данного Договора, Абонент обращается к Оператору в телефонном режиме или через форму Заявки на сайте Оператора для оформления Заявки на предоставление Услуги. Оператор, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента оформления Заявки Абонента, осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуги. При наличии технической возможности, в течение 7 (семи) рабочих дней производит выполнение работ по подключению Абонента к Услуге, при условии беспрепятственного доступа к окончательному оборудованию Абонента, а также доступа в места общего пользования.
22. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора телекоммуникаций Абонент обязан ознакомиться с условиями данного Договора и его приложениями, которые опубликованы на сайте Оператора телекоммуникаций по адресу: <http://kirovka.net>.
23. Приложение №1, которое является неотъемлемой частью данного договора, заключается в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается абоненту, второй хранится у Оператора телекоммуникаций в течении 3 (трех) лет со дня подписания.
24. Данный договор, согласно действующему законодательству, является договором на оказание услуг, т.е. Условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке.
25. Основная услуга предоставляется Абоненту на уровне показателей качества и/или других технических параметров предоставления телекоммуникационных услуг доступа к Интернет, установленных соответствующими нормативно-правовыми актами в сфере телекоммуникаций.
26. Основная услуга предоставляется по 24-часовой схеме предоставления услуги: «семь дней в неделю» и ее предоставление начинается после заключения настоящего Договора.
27. Абонент дает свое согласие на хранение Оператором телекоммуникаций информации о его фамилии, имени и отчестве, ИНН, адресе и номере телефона, а также других данных Абонента, с целью выполнения условий настоящего Договора.
28. Технические характеристики основной услуги (скорость и объемы передачи информации) регистрационные данные Абонента определяются в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
29. Прекращение предоставления услуг, восстановление их предоставления, осуществляется Оператором телекоммуникаций в случаях, установленных настоящим Договором, а также в связи с:
 - 2.9.1. - заявлением Абонента;
 - 2.9.2. - задолженностью Абонента за полученные услуги или в связи с окончанием средств за prepaid услуги;
 - 2.9.3. - проведением Оператором телекоммуникаций профилактических, ремонтных или других работ на телекоммуникационной сети;
 - 2.9.4. - нарушением Абонентом требований настоящего Договора и/или законодательства относительно эксплуатации окончательного оборудования со стороны Абонента.
210. Оказание Услуги Оператором начинается после проверки технической возможности и выполнения работ по подключению окончательного Оборудования Абонента к точке контроля доступа Оператора (выполнение данных работ фиксируется в Акте выполненных работ по подключению услуги доступа к сети Интернет), и осуществлении списания с лицевого счета Абонента соответствующей денежной суммы за предоставляемую Услугу.
211. При чрезвычайных ситуациях природного и (или) техногенного характера, при ведении боевых действий, а также других ситуациях, вызванных действием обстоятельств непреодолимой силы, оператор телекоммуникаций в порядке, определенном законодательством Донецкой Народной Республики, вправе временно прекращать или ограничивать предоставление услуг по передаче данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор телекоммуникаций обязан:

- 3.1.1. Создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту информации, связанной с предоставлением услуг по передаче данных. В системе информационно - справочного обслуживания предоставляются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.
- 3.1.2. Предоставлять абоненту услуги по передаче данных согласно выданной лицензии, в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики, лицензионными условиями, настоящим договором о предоставлении услуг по передаче данных.
- 3.1.3. Направлять по заявлению абонента для подключения или устранения неисправности оборудования, абонентской линии, выполнения других работ, необходимых для предоставления услуг по передаче данных, полномочных представителей.
- 3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами по передаче данных (с учетом возможности доступа в помещение абонента) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи абонентом соответствующего заявления (устного или письменного), за исключением выходных или праздничных дней. В случае если период неисправности превысил один сутки, а неисправность произошла не по вине абонента, производить перерасчет абонентной платы в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.
- 3.1.5. Возобновлять предоставление услуг по передаче данных абоненту в течение 48 (сорока восьми) часов (за исключением выходных и праздничных дней) со дня получения оплаты или предоставления абонентом документов, подтверждающих погашение задолженности по оплате телекоммуникационных услуг (в случае приостановления предоставления услуг по передаче данных за нарушение сроков оплаты предоставленных ему телекоммуникационных услуг, также Оператор телекоммуникаций обязан обеспечить на протяжении 30 (тридцати) календарных дней от даты расторжения договора техническую возможность восстановления предоставления услуг по передаче данных).
- 3.1.6. По требованию абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с предоставлением услуг по передаче данных.
- 3.1.7. По письменному заявлению абонента вернуть неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения договора о предоставлении услуг по передаче данных.
- 3.1.8. Информировать абонентов любым доступным способом об авариях (крупных неисправностях) на телекоммуникационной сети и предполагаемых сроках устранения последствий аварий.
- 3.1.9. Не менее чем за 7 (семь) календарных дней до изменения действующих тарифов на услуги по передаче данных извещать абонентов любым доступным способом: на информационных стендах в местах обслуживания клиентов, интернет-

сайтах.

3.1.10. Обеспечить правильность применения тарифов.

3.1.11. Не менее чем за 7 (семь) календарных дней извещать абонента об изменении перечня и (или) условий предоставления услуг по передаче данных. Это требование не распространяется на случаи, когда изменения не зависят от оператора телекоммуникаций и не могут быть им предусмотрены.

3.1.12. Фиксировать в электронном виде и хранить информацию о действиях абонентов. Все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными абонентом. Срок хранения информации оператором телекоммуникаций составляет не менее 3 (трех) лет со дня расторжения договора о предоставлении услуг по передаче данных - в отношении действий абонентов, направленных на изменение условий договора о предоставлении услуг по передаче данных не менее 3 (трех) лет со дня совершения действия - для остальных действий абонентов.

3.1.13. Соблюдать этику общения с абонентом, сообщать свою должность, фамилию или номер телефона работника технической службы, справочной службы и т.п.

3.1.14. Не обуславливать предоставление одних услуг по передаче данных обязательным предоставлением иных телекоммуникационных услуг, за исключением телекоммуникационных услуг по предоплаченным пакетам. Оператор телекоммуникаций не вправе навязывать абоненту предоставление иных услуг по передаче данных за отдельную плату.

3.1.15. Оператор телекоммуникаций пользуется иными правами, предусмотренными действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

3.2. Оператор телекоммуникаций имеет право:

3.2.1. Устанавливать тарифы на услуги по передаче данных, кроме тех, которые согласно Закону Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях» подлежат государственному регулированию.

3.2.2. Устанавливать повышенный тариф за срочность предоставления услуг по передаче данных. При нарушении оператором телекоммуникаций обязательств по срочному предоставлению услуг по передаче данных оплата производится по общему тарифу с возвращением абоненту разницы в оплате.

3.2.3. Назначать по согласованию с абонентом новый срок предоставления услуг доступа к сети передачи данных, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.2.4. Не подключать к сети передачи данных оборудование абонента, не имеющее документа о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификата соответствия.

3.2.5. Прекращать или ограничивать предоставление услуг по передаче данных при нарушении абонентом условий договора о предоставлении услуг по передаче данных, а также при аварийной ситуации либо при угрозе жизни, здоровью и безопасности граждан.

3.2.6. Предоставить абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном оператором телекоммуникаций, с использованием телекоммуникационных сетей, в том числе сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия абонента с оператором телекоммуникаций, возможность:

3.2.6.1. Получать информацию об услугах по передаче данных, предоставляемых оператором телекоммуникаций, состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг по передаче данных в соответствии с договором о предоставлении услуг по передаче данных.

3.2.7. Изменять состав предоставляемых услуг по передаче данных, тарифных планов.

3.2.8. Совершать иные действия, связанные с предоставлением услуг по передаче данных, не противоречащие законодательству Донецкой Народной Республики.

3.2.9. Оператор телекоммуникаций имеет право временно приостановить предоставление услуг по передаче данных по собственной инициативе в случаях:

3.2.9.1. Нарушения абонентом связанных с предоставлением услуг по передаче данных требований, установленных Законом Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», настоящими Правилами и договором о предоставлении услуг по передаче данных;

3.2.9.2. Наличия задолженности по оплате услуг по передаче данных сверх срока или суммы, определенных договором о предоставлении услуг по передаче данных;

3.2.9.3. Достижения минимальной граничной суммы денежных средств на лицевом счете абонента;

3.2.9.4. Выполнения ремонтных работ по устранению повреждения телекоммуникационной сети, сооружений телекоммуникаций, профилактических, плановых ремонтных работ, выполнение которых делает невозможным предоставление услуг по передаче данных;

3.2.9.5. Возникновения стихийного бедствия, чрезвычайной ситуации, введения чрезвычайного или военного положения, признанного таковым в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики;

3.2.9.6. Выявления несанкционированного вмешательства в работу или несанкционированного использования абонентом телекоммуникационных сетей оператора телекоммуникаций;

3.2.9.7. Выявления факта использования абонентом оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификата соответствия;

3.2.9.8. Временное приостановление предоставления услуг по передаче данных осуществляется до устранения причин, которые привели к приостановлению, на срок, определенный договором о предоставлении услуг по передаче данных и законодательством Донецкой Народной Республики.

3.2.10. В случае, если абонент не пользуется услугами или ненадлежащим образом выполняет условия данного договора, и на лицевом счете абонента отсутствуют денежные средства, Оператор телекоммуникаций имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии не устранения абонентом нарушения в течении 3 (трех) месяцев со дня получения абонентом от Оператора телекоммуникаций уведомления в письменной форме через Личный кабинет, о намерении приостановить предоставление услуг по передаче данных.

3.2.11. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Оператора телекоммуникаций, оставшаяся сумма денежных средств может быть возвращена Абоненту или Абонент пользуется услугами Оператора телекоммуникаций до исчерпания остатка денежных средств.

3.2.12. В соответствии с заявлением Абонента приостановить предоставление ему Услуги по Договору на срок, указанный в заявлении, но не более 12 (двенадцати) календарных месяцев. На случай, если данный срок превышает 12 (двенадцать) календарных месяцев, Абонент обязан обратиться с письменным заявлением к Оператору телекоммуникаций и обосновать причины превышения срока. Данные ситуации Оператор телекоммуникаций рассматривает в индивидуальном порядке.

3.2.13. Оператор телекоммуникаций пользуется иными правами, предусмотренными действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Ознакомиться и выполнять требования, которые установлены настоящим Договором, Законом, Правилами.

3.3.2. Вносить плату за предоставленные услуги по передаче данных в полном объеме и сроки, определенные договором о предоставлении услуг по передаче данных.

3.3.3. Использовать для подключения к сети передачи данных оборудование, соответствующее установленным требованиям.

3.3.4. Для подключения к Телекоммуникационной сети Оператора телекоммуникаций предоставить для регистрации свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, контактный телефон, адрес электронной почты и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента и его оборудование, в частности: адрес места установки оконечного оборудования Абонента для доступа к Услугам Оператора телекоммуникаций.

3.3.5. Сообщать оператору телекоммуникаций об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства и (или) регистрации абонента, в срок не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня таких изменений.

3.3.6. Сообщать оператору телекоммуникаций в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, о прекращении своего права собственности и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование.

3.3.7. Обеспечивать доступ представителям оператора телекоммуникаций в помещения и на территории в зоне ответственности абонента, на которых расположены сооружения и средства телекоммуникаций, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания.

3.3.8. Не допускать использования своего оборудования для совершения противоправных действий или действий, которые угрожают интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

3.3.9. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержанию целостности и взаимодействия телекоммуникационных сетей, защите их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или препятствовать предоставлению услуг другим потребителям.

3.3.10. Не допускать использования на коммерческой основе оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности (в т.ч. использование Услуги частными предпринимателями, нотариусами, адвокатами и т.д.). В случае нарушения данного пункта Договора с Оператора телекоммуникаций снимается вся ответственность за ущерб, убытки (в т.ч. неполученную прибыль) указанных выше лиц.

3.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении абонента. Соблюдать правила эксплуатации оборудования, указанные в технической документации оборудования. Не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в телекоммуникационной сети. В случае выявления неисправности телекоммуникационной сети, произошедшей по вине абонента, затраты оператора телекоммуникаций, связанные с устранением неисправности, компенсируются абонентом в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики.

3.3.12. Сохранять расчетные документы, которые подтверждают факт оплаты услуг по этому Договору на протяжении 3 (трех) лет со дня осуществления соответствующего платежа и предоставлять по требованию Оператора телекоммуникаций указанные документы для ознакомления.

3.3.13. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему идентификаторов доступа, используемых для авторизации доступа к сети интернет (логин, пароль), не передавать их другим лицам.

3.3.14. Абонент пользуется иными правами, предусмотренными действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. На свободный доступ к услугам по передаче данных, их безопасность.

3.4.2. Получать достоверную информацию об операторе телекоммуникаций, режиме его работы, предоставляемых услугах по передаче данных.

3.4.3. На выбор вида и количества услуг по передаче данных.

3.4.4. На смену типа выбранного пакета услуг (тариф) на основании письменного или устного заявления либо путем смены тарифа в Личном кабинете. Изменение пакета услуг осуществляется Оператором в следующем Расчетном периоде, после предоставления заявления, при отсутствии задолженности перед Оператором.

3.4.5. В соответствии с заявлением Абонента приостановить оказание услуг по договору на срок, указанный в заявлении, но не более 12 (двенадцати) календарных месяцев. На случай, если данный срок превышает 12 (двенадцать) календарных месяцев, Абонент обязан обратиться с письменным заявлением к Оператору телекоммуникаций и обосновать причины превышения срока. Данные ситуации Оператор телекоммуникаций рассматривает в индивидуальном порядке.

3.4.6. На доступ к общедоступным телекоммуникационным услугам.

3.4.7. Заказывать детализацию счета, за что по усмотрению оператора телекоммуникаций может изыматься отдельная плата.

3.4.8. Назначать по согласованию с оператором телекоммуникаций новый срок предоставления услуг доступа к сети по передаче данных, если несоблюдение ранее оговоренных сроков было обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы, о которых абоненту было сообщено до истечения назначенного срока предоставления услуг по передаче данных.

3.4.9. Отказаться от оплаты услуг по передаче данных, предоставленных ему без его согласия.

3.4.10. Получать дополнительную информацию о предоставленных услугах по передаче данных (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности, объемов.

3.4.11. Обратиться к оператору телекоммуникаций за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

3.4.12. Обжаловать неправомерные действия оператора телекоммуникаций путем обращения в республиканский орган исполнительной власти, который реализует государственную политику надзора и контроля в отрасли связи, или суд.

3.4.13. Отказаться от услуг по передаче данных в порядке, установленном договором о предоставлении услуг по передаче данных.

34.14. Расторгнуть договор о предоставлении услуг по передаче данных, при условии оплаты предоставленных услуг по передаче данных, в одностороннем порядке, известив об этом оператора телекоммуникаций письменно не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения договора о предоставлении услуг по передаче данных.

34.15. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Абонента, оставшуюся сумму денежных средств, внесенную в качестве аванса, Оператор телекоммуникаций обязан вернуть по письменному заявлению Абонента не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения договора о предоставлении услуг. Также денежные средства, не использованные на протяжении расчетного периода, переносятся на следующий расчетный период либо возвращаются Абоненту по его требованию.

34.16. Не оплачивать абонентскую плату за все время повреждения (аварии) телекоммуникационной сети Оператора телекоммуникаций, которое привело к прекращению предоставления услуг, в случае нарушения Оператором телекоммуникаций установленных настоящим Договором сроков устранения повреждений (аварии), которые возникли не по вине Абонента.

34.17. Абонент пользуется иными правами, предусмотренными действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. За предоставление любых услуг, представленных в Приложении №1 и на сайте оператора <http://kirovka.net>, Абонент обязан ежемесячно оплачивать Оператору телекоммуникаций денежные средства в фиксированной сумме (абонентскую плату/тариф) авансом, а также оплачивать предоставление услуг дополнительного сервиса.
- 4.2. Рабочий месяц Абонента с момента внесения им оплаты на текущий счет и первого подключения – 30 (тридцати) календарных дней.
- 4.3. Если Абонент был отключен Оператором телекоммуникаций или работа его приостановлена, не производил оплату за дальнейшее пользование услугой более чем 12 (двенадцать) месяцев, то Оператор телекоммуникаций при возобновлении услуги изымает плату в размере 150 (сто пятьдесят) руб.
- 4.4. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость на материалы и оборудование Оператора телекоммуникаций, указана на сайте <http://kirovka.net> и оплачиваются Абонентом.
- 4.5. Учет предоставленных Абоненту услуг ведется сервером статистики Оператора телекоммуникаций.
- 4.6. Оплата Услуги осуществляется Абонентом методом 100% предоплаты стоимости Услуги за расчетный период любым приемлемым для него способом из указанных на сайте Оператора телекоммуникаций <http://kirovka.net> в разделе «Как оплатить».
- 4.7. В случае изменения Оператором телекоммуникаций размера абонентской платы, Абонент начинает оплачивать абонентскую плату по новым тарифам с момента их установления Оператором телекоммуникаций. Если новые тарифы вступают в силу в день авансовой оплаты, то Абонент должен оплачивать услуги Оператора телекоммуникаций с учетом измененных тарифов.
- 4.8. Оператор телекоммуникаций обеспечивает доведение до Абонента информации об изменении размера абонентской платы и дате вступления в силу новых тарифов, путем опубликования сообщения на странице Оператора телекоммуникаций <http://kirovka.net> и/или размещения сообщения в местах приема Оператором телекоммуникаций Абонентов и/или направления сообщения в Личный кабинет Абонента.
 - 4.8.1. Оператор телекоммуникаций обязан проинформировать Абонента об указанных изменениях за 7 (семь) календарных дней до их вступления в силу, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.
- 4.9. В случае, если Абонент не согласен с новым размером абонентской платы, он имеет право расторгнуть настоящий Договор, направив Оператору телекоммуникаций письменное заявление о разрыве Договора в течение 7 (календарных) дней с момента уведомления об изменении тарифов. В этом случае Абонент имеет право оплачивать Оператору телекоммуникаций абонентскую плату по старому тарифу до момента разрыва Договора.
- 4.10. Если в течение 7 (семи) календарных дней, после уведомления об изменении тарифов, Абонент не обратился с заявлением о разрыве Договора, считается, что своим молчанием Абонент выражает согласие с новым размером абонентской платы и принимает на себя обязательства оплачивать Оператору телекоммуникаций абонентскую плату с той даты и в том размере, которые указаны в сообщениях Оператора телекоммуникаций.
 - 4.10.1. В этом случае сообщение, которое опубликовано Оператором телекоммуникаций, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.11. Предоставление услуг дополнительного сервиса осуществляется по отдельной заявке Абонента и оплачивается по факту выполненной работы, в соответствии с расценками, которые действовали в момент обращения Абонента.
- 4.12. Прекращение предоставления услуги по вине Абонента не освобождает последнего от выполнения денежных обязательств по этому Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств оператор телекоммуникаций несет ответственность перед абонентом в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики, в следующих случаях:
 - 5.1.1. Необоснованный отказ от заключения договора о предоставлении услуг по передаче данных или уклонение от его заключения;
 - 5.1.2. Нарушение сроков предоставления доступа к телекоммуникационной сети.
 - 5.1.3. Нарушение установленных в договоре о предоставлении услуг по передаче данных сроков предоставления услуг по передаче данных;
 - 5.1.4. Предоставление услуг по передаче данных, указанных в договоре о предоставлении услуг по передаче данных, не в полном объеме;
 - 5.1.5. Предоставление телекоммуникационных услуг по передаче данных ненадлежащего качества;
 - 5.1.6. Нарушение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных;
 - 5.1.7. Нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте, ставших известными оператору телекоммуникаций в силу исполнения договора о предоставлении услуг по передаче данных;
 - 5.1.8. Не предоставление, неполное или несвоевременное предоставление информации, связанной с предоставлением услуг по передаче данных.

- 5.2 Оператор телекоммуникаций не несет ответственность перед абонентом за не предоставление услуг по передаче данных или предоставление услуг по передаче данных ненадлежащего качества в случаях:
 - 5.2.0 Использования абонентом оборудования, абонентского терминала (абонентской станции), которое не соответствует установленным требованиям;
 - 5.2.1 Самостоятельной настройки абонентом своего оборудования абонентского терминала (абонентской станции), ненадлежащим образом;
 - 5.2.2 Несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационной сети, повреждения абонентской линии, повреждения или хищения третьими лицами сооружений телекоммуникаций;
 - 5.2.3 Действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и прочее);
 - 5.2.4 Других нарушений, возникших не по вине оператора телекоммуникаций.
- 5.3 Оператор телекоммуникаций не несет ответственности за содержание информации, передаваемой по телекоммуникационным сетям, сооружениям телекоммуникаций.
- 5.4 Абонент несет ответственность перед оператором телекоммуникаций в случаях:
 - 5.4.1 Несоблюдения условий заключенного договора о предоставлении услуг по передаче данных;
 - 5.4.2 Неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг по передаче данных;
 - 5.4.3 Несоблюдения правил технической эксплуатации оборудования, абонентского терминала (абонентской станции), установленных производителем;
 - 5.4.4 Несоблюдения запрета на подключение к телекоммуникационной сети оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
- 5.5 Лица, виновные в нарушении настоящего Договора, несут ответственность согласно законодательству Донецкой Народной Республики.
- 5.6 Стороны договора о предоставлении услуг по передаче данных освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении услуг по передаче данных, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 5.7 На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности, по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором телекоммуникаций, следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет. Ввиду указанного выше, Оператор телекоммуникаций имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством ДНР.
- 5.8 Оператор телекоммуникаций не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 5.9 Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных, от несанкционированного доступа из сети Интернет.
- 5.10 Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставленной Абоненту телефонной консультации.
- 5.11 Оператор телекоммуникаций не несет ответственности за действия третьих лиц осуществленные с использованием логина и пароля Абонента. Изменение тарифного плана, осуществленное в личном кабинете Абонента, под его логином, считаются осуществленным Абонентом лично и осознанно.
- 5.12 Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Оператора телекоммуникаций по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.
- 5.13 Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч.: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).
- 5.14 В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором телекоммуникаций Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору телекоммуникаций причиненные вследствие этого убытки.
- 5.15 Оператор телекоммуникаций не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью Интернет, не несет ответственности за какие либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.
- 5.16 Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту окончного оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения, Оператор телекоммуникаций не несет ответственности за его работоспособность.
- 5.17 Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор телекоммуникаций не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.18 Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за низкую скорость соединения с отдельными узлами или серверами сети Интернет, низкая скорость обмена данными с которыми вызвана неудовлетворительным техническим уровнем (состоянием) этих узлов или серверов. Этим пунктом Абонент ставится в известность, что скорость соединения с такими узлами или серверами может быть ниже, чем обозначенная в тарифном плане, по независящим от Оператора телекоммуникаций причинам.
- 5.19 Факт устранения неисправности телекоммуникационной сети по вине абонента оформляется актом в двух экземплярах, каждый из которых подписывается уполномоченным представителем оператора телекоммуникаций и абонентом, по вине которого возникла неисправность. В случае отказа абонента от подписания акта он подписывается только представителем оператора телекоммуникаций.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления), препятствующие исполнению обязательств по договору и т.п.
- 6.2 О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 7 (семи) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор телекоммуникаций размещает соответствующее уведомление на сайте (<http://kirovka.net>), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством социальных сетей или смс уведомлений.
- 6.3 В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны за 30 (тридцать) календарных дней.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.
- 7.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг, Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в шапке Приложения №1 .
- 7.3 Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.
- 7.4 Претензии рассматриваются Оператором телекоммуникаций в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.
- 7.5 В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1 Оператор телекоммуникаций обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства ДНР относительно защите персональных данных.
- 8.2 Абонент, формируя Заявку, соглашается с тем, что Оператор телекоммуникаций имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства ДНР и в рамках оказываемых Услуг по данному Договору.
- 8.3 Оператор телекоммуникаций также обязуется выполнять требования законодательства как третье лицо без статуса распорядителя при сборе персональных данных от Абонента, и гарантирует их сохранность и обязуется не допускать разглашения в любой форме.
- 8.4 Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством ДНР.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ

- 9.1 Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента подписания Абонентом Приложения №1 и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по данному Договору.
- 9.2 Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны в 30 (тридцати) дневный срок уведомить об этом друг друга.
- 9.3 Оператор телекоммуникаций вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.4 Оператор телекоммуникаций вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие пакеты услуг, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://kirovka.net> не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 9.5 Оператор телекоммуникаций вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте <http://kirovka.net>, а также через Личный кабинет Абонента, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.
- 9.6 При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента хранятся в течении 3-х лет.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1 Оборудование, предоставленное Абоненту при подключении, переходит в собственность Абонента и в случае выхода из строя (поломки), затраты по замене, ремонту берет на себя Абонент. Гарантия на предоставленное оборудование – 12 месяцев (не распространяется на случаи перегорания, короткого замыкания, механического повреждения).
- 10.2 Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором телекоммуникаций.
- 10.3 Предоставление услуг дополнительного сервиса осуществляется по заявке Абонента.
- 10.4 В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Оператор телекоммуникаций вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://kirovka.net> не менее чем за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор телекоммуникаций гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента ее утверждения Оператором телекоммуникаций. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.
- 10.5 Неотъемлемой частью данного Договора являются:

ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА:

Оператор телекоммуникаций ФЛП Стёпин В.Е.

ДНР, г. Донецк, ул. Газеты Комсомолец Донбасса 43а,

каб.№2

ИНН: 2902719413

Св-во. АА01 №38204

№ лицензии: СМ-0223 от 02.03.2020г.

e-mail:office@kirovka.net

т.(071)320-53-72

