

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

на оказание услуги по доступу в сеть Интернет

г. Донецк

ФЛП Степин Вячеслав Евгеньевич, в лице директора Степин Вячеслав Евгеньевич, именуемое в дальнейшем «Провайдер», публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание услуги по доступу в сеть Интернет, в адрес физических лиц (кроме физических лиц-предпринимателей), которые в случае принятия настоящего предложения, именуются «Абонент», на следующих условиях:

Определение терминов, применяемых в договоре.

- Абонент** – физическое лицо, пользующееся услугами Провайдера на условиях настоящего договора, предусматривающего подключение концевое оборудования, которое находится в его собственности или пользовании к телекоммуникационной сети Провайдера.
- Абонентская плата/тариф** - фиксированная сумма средств, которая подлежит ежемесячной оплате Абонентом за предоставленные Провайдером услуги, оказанные в соответствии с выбранным тарифным планом.
- Аутентификационные данные** – уникальный номер Лицевого счета, который является уникальным логином (или сетевым именем), обозначается login, пароль обозначается password; присваиваются Абоненту Провайдером при регистрации, и используются для доступа в Личный кабинет, к Услуге или при пополнении счета.
- Баланс ЛС** - состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Провайдером в оплату оказанной Услуги.
- Заявление** – письменный документ, посредством которого Абонент декларирует свое намерение получать услуги Провайдера, указывает выбранный тарифный план, принимает условия настоящего договора и сообщает свои персональные данные необходимые для Регистрации.
- Интернет** – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет–протоколе, определенном международными стандартами.
- Лицевой счет** – совокупность данных в учетной системе Провайдера, которая позволяет вести учет операций, связанных с оказанием Абоненту услуг по настоящему договору.
- Личный кабинет** – раздел сайта <https://stat.kirovka.net> созданный персонально для каждого Абонента, содержащий индивидуальную информацию о подключенном тарифном плане, объеме получаемых услуг, состоянии лицевого счета и пр. Доступ к личному кабинету открыт только Абоненту, на основании его идентификаторов доступа – логина и пароля.
- Расчетный период** – период времени (месяц, квартал, полугодие) за который производится оплата услуги.
- Регистрация** – выполнение Провайдером действий по внесению в свою учетную систему персональных данных абонента с выдачей идентификаторов доступа (логин, пароль, номер лицевого счета).
- Тарифный план** – совокупность услуг, предложенных Абоненту Провайдером, относительно их перечня, стоимости, условий, объема и условий предоставления.
- Телекоммуникационная сеть** – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и / или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков и т.д., элементы которого принадлежат Провайдеру на праве собственности либо праве временного пользования.
- Терминал оплаты** – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий приём платежей от Абонентов в режиме самообслуживания.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Провайдер обязуется предоставлять Абоненту платные Услуги по доступу к всемирной сети Интернет (далее — Услуги), определяемые Бланком Заказа на предоставление Услуги (далее — Заказ) — форма приведена в Приложении 1, а Абонент обязуется принять и оплатить предоставленные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.2. Настоящий договор может быть заключен только при условии наличия технической возможности у Провайдера подключить концевое оборудование Абонента к своей телекоммуникационной сети, которое обусловлено физическим расположением концевое оборудования Абонента и развитием сети Провайдера.
- 1.3. Заключением данного Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление Абонентом перечисленных далее по тексту действий:
 - 1.3.1. - подписание Абонентом заявления на регистрацию, на основании которого Провайдер осуществляет Регистрацию Абонента;
 - 1.3.2. - пополнение Абонентом собственного Лицевого счета;
 - 1.3.3. - оплаты за подключение к Телекоммуникационной сети Провайдера.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Основная услуга предоставляется Абоненту на уровне показателей качества и/или других технических параметров предоставления телекоммуникационных услуг доступа к Интернет, установленных соответствующими нормативно-правовыми актами в сфере телекоммуникаций.
- 2.2. Основная услуга предоставляется по 24-часовой схеме предоставления услуги: «семь дней в неделю» и ее предоставление начинается после заключения настоящего Договора.
- 2.3. Абонент дает свое согласие на хранение Провайдером информации о его фамилии, имени и отчестве, ИНН, адресе и номере телефона, а также других данных Абонента, с целью выполнения условий настоящего Договора.
- 2.4. Технические характеристики основной услуги (скорость и объемы передачи информации) регистрационные данные Абонента определяются в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Прекращение предоставления услуг, восстановление их предоставления, осуществляется Провайдером в случаях, установленных настоящим Договором, а также в связи с:
 - 2.5.1. - заявлением Абонента;
 - 2.5.2. - задолженностью Абонента за полученные услуги или в связи с окончанием средств за prepaid услуги;
 - 2.5.3. - проведением Провайдером профилактических, ремонтных или других работ на телекоммуникационной сети;
 - 2.5.4. - нарушением Абонентом требований настоящего Договора и/или законодательства относительно эксплуатации концевое оборудования со стороны Абонента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязан:

- 3.1.1. Информировать Абонента о сроке, при наступлении которого может быть прекращено предоставление услуг, на которые не начисляется ежемесячная плата и которые требуют постоянного использования ресурсов телекоммуникационных сетей, если абонент не пользовался этими услугами.
- 3.1.2. Предоставлять основную услугу по установленным показателям качества в соответствии со стандартами и другими нормативными документами и условиями договора.
- 3.1.3. Направлять своих специалистов на вызов Абонента для устранения повреждений абонентской линии, выполнения иных работ. Указанные повреждения Провайдер устраняет в течение 5-ти (календарных) дней со дня получения заявки от Абонента. В случае, если устранение повреждений требует большего времени, по причине технической сложности ремонта, то срок ремонтных работ может быть продлен Провайдером на более продолжительное время с уведомлением о сроках Абонента.
- 3.1.4. Проводить в соответствии с действующим законодательством мероприятия по обеспечению защиты информации, которая передается телекоммуникационными сетями, конфиденциальности информации об Абоненте и услугах, которые он получил или заказывал.
- 3.1.5. Предоставлять Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного Абонентом тарифного плана. Услуга предоставляется при условии совместимости оборудования Провайдера с оборудованием Абонента и программным обеспечением оборудования Абонента.
- 3.1.6. Оказывать Абоненту указанную выше Услугу непрерывно (за исключением времени устранения внезапных отказов телекоммуникационной сети Провайдера, либо сторонних организаций, проведения плановых профилактических и ремонтных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуги).
- 3.1.7. В соответствии с письменным заявлением Абонента приостановить предоставление ему Услуги по Договору на срок, указанный в заявлении, но не более одного календарного года.
- 3.1.8. Вести «журнал регистрации заявок Абонентов» на выполнение ремонтно-восстановительных работ.
- 3.1.9. Опубликовывать на своем сайте (<http://kirovka.net>) тарифы на услуги, дополнительные услуги, которые устанавливаются самим Провайдером, не позже семи дней до начала их действия.
- 3.1.10. Уведомлять Абонента о временном прекращении предоставления Услуги или снижения до недопустимых значений показателей качества Услуги в связи с повреждением телекоммуникационных сетей, отсутствием трафика верхнего уровня сети Интернет, если есть основания считать, что вышеуказанные обстоятельства не будут устранены в течение одних суток, путем размещения информации на сайте <http://kirovka.net> или по электронной почте, СМС.
- 3.1.11. Уведомлять Абонента о выполнении капитальных, профилактических или других работ, которые могут привести к временному сокращению перечня услуг или прекращения их предоставления (не позже чем за десять рабочих дней до начала их выполнения) путем размещения информации на сайте <http://putilovka.net> или по электронной почте, СМС.

3.2. Провайдер имеет право:

- 3.2.1. Производить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг на общее время до 48 часов в месяц.
 - 3.2.2. Заблокировать предоставление Услуг в случае, если Абонент внес оплату на свой текущий счет не в полном объеме, до момента пока им не будет внесена оплата согласно его тарифному плану.
 - 3.2.3. При установлении возникновения вирусной активности на компьютере Абонента отключить Абонента от Сети и подключить только после проведения необходимых мероприятий по ее удалению с компьютера(ов) Абонента самим Абонентом или Провайдером, или прекратить предоставление Услуг Абоненту при отсутствии средств на лицевом счету Абонента.
 - 3.2.4. Пересмотреть стоимость предоставляемых Услуг, и условия настоящего Договора, исходя из изменений: в законодательстве рыночной конъюнктуры; инфляционных процессов; тарифов и сборов Госкомсвязи или иных государственных структур и органов связи. Провайдер при этом должен поставить в известность Абонента не менее чем за пять календарных дней до момента изменения стоимости Услуг или содержания Договора. Уведомление Абонента обо всех изменениях в Договоре к нему и прочих событиях производится посредством рассылки SMS сообщений и на электронную почту, рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Провайдером различных акций и мероприятий.
 - 3.2.5. В случае аварии у вышестоящего оператора или причин независящих от Провайдера, что привело к отсутствию связи у Абонента, не возмещать стоимость списанных с лицевого счета средств, если количество не более 5 дней.
 - 3.2.6. В случае, если абонент не пользуется услугами Провайдера по данному договору более шести месяцев и на лицевом счету абонента отсутствуют денежные средства, Провайдер имеет право отключить абонента от порта коммутации.
 - 3.2.7. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом обязательств по этому Договору, расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения посредством направления заказного, электронного письма и/или SMS уведомления.
 - 3.2.7.1. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Провайдера, оставшаяся сумма денежных средств за оплаченные Абонентом Услуги возвращается или Абонент пользуется услугами Провайдера до исчерпания этого остатка денежных средств.
- В соответствии с письменным заявлением Абонента приостановить предоставление ему Услуги по Договору на срок, указанный в заявлении, но не более одного календарного года.
- 3.2.7. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности, по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Провайдером следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет. Ввиду указанного выше, Провайдер имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.3. Абонент обязан:

- 3.3.1. Уведомить в месячный срок Провайдера об изменении своих персональных данных, предусмотренных Договором.
- 3.3.2. Не допускать использования концевого оборудования для совершения противоправных действий или действий, которые противоречат интересам Провайдера, национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.
- 3.3.3. Не допускать использования на коммерческой основе концевого оборудования и абонентской линии для предоставления основной услуги третьим лицам.
- 3.3.4. Удерживать в исправном состоянии концевое оборудование и абонентскую линию в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, приусадебного участка.

- 3.3.5. Сообщить, в том числе письменно, на запрос Провайдера о типе конечного оборудования, которое используется для получения услуг.
- 3.3.6. Обеспечить представителям Провайдера доступ к участку сети от конечного оборудования Абонента к распределительной точке присоединения к телекоммуникационной сети, в случае проведения ремонтных или профилактических работ на телекоммуникационной сети, при проведении проверки качества услуг, а также в случае получения от Абонента заявки о прекращении предоставления услуг или ухудшение их качества.
- 3.3.7. Предоставлять специалисту Провайдера информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.
- 3.3.8. Сохранять расчетные документы, которые подтверждают факт оплаты услуг по этому Договору на протяжении 3 лет со дня осуществления соответствующего платежа и предоставлять по требованию Провайдера указанные документы для ознакомления.
- 3.3.9. Ознакомиться и выполнять требования, которые установлены настоящим Договором, Законом, Правилами.
- 3.3.10. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Провайдера ознакомиться с условиями данного Договора и его приложениями, которые опубликованы на сайте Провайдера по адресу: <http://kirovka.net>.
- 3.3.11. Для подключения к Телекоммуникационной сети Провайдера предоставить для регистрации свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, контактный телефон, адрес электронной почты и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента и его оборудование, в частности: адрес места установки конечного оборудования Абонента для доступа к Услугам Провайдера.
- 3.3.12. Выполнять условия настоящего договора, в том числе своевременно оплачивать Услугу, предоставляемую Провайдером в порядке и сроки, предусмотренные Договором согласно выбранного тарифного плана.
- 3.3.13. Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передаче и защите. Не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.
- 3.3.14. Не использовать Услугу с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Провайдера. Не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.
- 3.3.15. Не производить действий, которые могут: привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Интернет (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.), создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнить или сделать невозможным предоставление Услуги другим Абонентам. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемой ему Услуги, уничтожение информации иных абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.
- 3.3.16. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему идентификаторов доступа, используемых для авторизации доступа к сети интернет (логин, пароль), не передавать их другим лицам.
- 3.3.17. Не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и телекоммуникационной сети для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности (в т.ч. использование Услуги частными предпринимателями, нотариусами, адвокатами и т.д.). В случае нарушения данного пункта Договора с Провайдера снимается вся ответственность за ущерб, убытки (в т.ч. неполученную прибыль) указанных выше лиц.
- 3.3.18. В случае досрочного расторжения настоящего договора на основании п. 3.4.1., использовать предоставляемые услуги, на всю сумму внесенной им предоплаты.

3.4. Абонент имеет право:

- 3.4.1. Досрочно расторгнуть настоящий Договор по письменному требованию, при условии уведомления им Провайдера за 15 календарных дней до даты расторжения.
- 3.4.1.1. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Абонента, оставшаяся сумма денежных средств за оплаченные им Услуги не возвращается. Абонент пользуется услугами Провайдера до исчерпания этого остатка денежных средств.
- 3.4.2. Не оплачивать абонентскую плату за все время повреждения (аварии) телекоммуникационной сети Провайдера, которое привело к прекращению предоставления услуг, в случае нарушения Провайдером установленных настоящим Договором сроков устранения повреждений (аварии), которые возникли не по вине потребителя.
- 3.4.3. На своевременное получение заказанных услуг установленного качества.
- 3.4.4. На безвозмездное получение от Провайдера сведений о полученных услугах, выставленных счетах на услуги, а также на консультационную поддержку Провайдера по вопросам, которые непосредственно связаны с выполнением условий настоящего Договора.
- 3.4.5. На отказ от основной услуги в порядке, установленном договором.
- 3.4.6. На безвозмездное изъятие по его письменному заявлению, сведений о нем, полностью или частично, из электронных версий базы данных информационно-справочной службы Провайдера при расторжении Договора о предоставлении Услуг Провайдером.
- 3.4.7. На переоформление Договора на имя одного из членов своей семьи, в соответствии с порядком, установленном законодательством.
- 3.4.8. На смену типа выбранного пакета услуг на основании письменного заявления либо путем смены тарифа в Личном кабинете. Изменение пакета услуг осуществляется Провайдером в следующем Расчетном периоде, после предоставления заявления, при условии отсутствия задолженности перед Провайдером.
- 3.4.9. В соответствии с письменным заявлением Абонента приостановить оказание услуг по Договору на срок, указанный в заявлении, но не более одного календарного года.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. За предоставление любой из услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора, Абонент обязан ежемесячно оплачивать Провайдеру денежные средства в фиксированной сумме (абонентскую плату/тариф) авансом, а также оплачивать предоставление услуг дополнительного сервиса, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2. Рабочий месяц Абонента с момента внесения им оплаты на текущий счет и первого подключения – 30 календарных дней.
- 4.3. Если Абонент был отключен Провайдером или работа его приостановлена, или не производил оплату за дальнейшее пользование услугой более чем 60 (шестьдесят) дней, то Провайдер в случае активации изымает плату в размере 50 .
- 4.4. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость на материалы и оборудование Провайдера указана на

сайте www.kirovka.net и оплачиваются Абонентом.

- 4.5. Учет предоставленных Абоненту услуг ведется сервером статистики Провайдера.
- 4.6. Оплата Услуги осуществляется Абонентом методом 100% предоплаты стоимости Услуги за расчетный период любым приемлемым для него способом из указанных на сайте Провайдера www.kirovka.net в разделе «Как оплатить»:
- 4.7. В случае изменения Провайдером размера абонентской платы, Абонент начинает оплачивать абонентскую плату по новым тарифам с момента их установления Провайдером, но не ранее окончания предоплаченного им расчетного периода. Если новые тарифы вступают в силу в день авансовой оплаты, то Абонент должен оплачивать услуги Провайдера с учетом изменений тарифов.
- 4.8. Провайдер обеспечивает доведение до Абонента информации об изменении размера абонентской платы и дате вступления в силу новых тарифов, путем опубликования сообщения на странице Провайдера www.kirovka.net и/или размещения сообщения в местах приема Провайдером Абонентов и/или направления сообщения по почте или по электронной почте.
 - 4.9.1. Провайдер обязан проинформировать Абонента об указанных изменениях за 7 (календарных) дней до их вступления в силу. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.
- 4.9. В случае, если Абонент не согласен с новым размером абонентской платы, он имеет право расторгнуть настоящий Договор, направив Провайдеру письменное заявление о разрыве Договора в течение 7 (календарных) дней с момента уведомления об изменении тарифов. В этом случае Абонент имеет право оплачивать Провайдеру абонентскую плату по старому тарифу до момента разрыва Договора.
- 4.10. Если в течение 7 (календарных) дней, после уведомления об изменении тарифов, Абонент не обратился с заявлением о разрыве Договора, считается, что своим молчанием Абонент выражает согласие с новым размером абонентской платы и принимает на себя обязательства оплачивать Провайдеру абонентскую плату с той даты и в том размере, которые указаны в сообщениях Провайдера.
 - 4.10.1. В этом случае сообщение, которое опубликовано Провайдером, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.11. Предоставление услуг дополнительного сервиса осуществляется по отдельной заявке Абонента, при условии осуществления предоплаты Провайдеру, в соответствии с расценками, которые действовали в момент обращения Абонента.
- 4.12. Прекращение предоставления услуги по вине Абонента не освобождает последнего от выполнения денежных обязательств по этому Договору.
- 4.13. Приостановление предоставления Услуги Провайдером по заявлению Абонента является платным, Услуга предоставляется не более одного раза в течение одного календарного месяца.
- 4.14. При отсутствии оплаты Услуги в течении шести месяцев со дня истечения последнего оплаченного расчетного периода, Провайдер имеет право прекратить действие Договора без предварительного уведомления Абонента. За повторное подключение Абонент обязан произвести оплату в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 4.15. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Провайдер вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.kirovka.net не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. При этом Провайдер гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента ее утверждения Провайдером. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующего законодательства.
- 5.2. Стороны освобождаются полностью или частично от выполнения своих обязательств, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а именно: войны, военных действий, стихийных бедствий, пожаров, решений органов государственной власти, а также в других случаях, которые делают невозможным дальнейшего выполнения Сторонами условий настоящего Договора.
- 5.3. За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, землетрясение, наводнение и т.д.), Провайдер ответственности не несет.
- 5.4. Провайдер не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Провайдеру и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.
- 5.5. Провайдер не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков.
- 5.6. Провайдер не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 5.7. Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных, от несанкционированного доступа из сети Интернет.
- 5.8. Провайдер не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставлен Абоненту телефонной консультации.
- 5.9. Провайдер не несет ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Провайдера, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.
- 5.10. Провайдер не несет ответственности за противоправные действия Абонента и их последствия при пользовании Услугой.
- 5.11. Провайдер не несет ответственности за действия третьих лиц осуществленные с использованием логина и пароля Абонента. Изменение тарифного плана, осуществленное в личном кабинете Абонента, под его логином, считаются осуществленным Абонентом лично и осознанно.
- 5.12. Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Провайдера по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.
- 5.13. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч.: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).
- 5.14. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Провайдером Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Провайдеру причиненные вследствие этого убытки.
- 5.15. Провайдер не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью Интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.

- 5.16. Провайдер не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту конечного оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения, Провайдер не несет ответственности за его работоспособность.
- 5.17. Провайдер не несет ответственность за качество и своевременное предоставление Услуги по Договору, находящееся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Провайдер не имеет отношения.
- 5.18. Провайдер не несет имущественной ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору и/или поломку (уничтожение) конечного оборудования Абонента вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, шторм, гроза, удар молнии, нормативные акты государственных органов и т.п.), кражи или повреждения злоумышленниками оборудования или телекоммуникационных сетей, повреждения телекоммуникационных сетей по вине Абонента, а также вследствие повреждения и/или поломок коммуникационного оборудования иных лиц, обеспечивающих предоставление Услуг Провайдером.
- 5.19. Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.20. Провайдер не несет ответственность за низкую скорость соединения с отдельными узлами или серверами сети Интернет, низкая скорость обмена данными с которыми вызвана неудовлетворительным техническим уровнем (состоянием) этих узлов или серверов. Этим пунктом Абонент ставится в известность, что скорость соединения с такими узлами или серверами может быть ниже, чем обозначенная в тарифном плане, по независящим от Провайдера причинам.
- 5.21. Зона ответственности Провайдера за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети оканчивается вводом Абонентской линии в помещение (пересечение границы частного владения), в котором расположено конечное оборудование.
- 5.22. Абонент несет ответственность за физическое повреждение (уничтожение, обрыв) телекоммуникационной сети Провайдера начиная от ввода в помещение (пересечение границы частного владения), в котором расположено конечное оборудование Абонента. В этом случае ремонт (восстановление) сети производится за счет Абонента, на основании счета выставленного Провайдером.
- 5.23. В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Провайдера, связанные с устранением повреждения, возлагаются на Абонента.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Провайдер обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства относительно защите персональных данных.
- 6.2. Абонент, формируя Заказ, соглашается с тем, что Провайдер имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках оказываемых Услуг по данному Договору.
- 6.3. Провайдер также обязуется выполнять требования законодательства как третье лицо без статуса распорядителя при сборе персональных данных от Абонента, и гарантирует их сохранность и обязуется не допускать разглашения в любой форме.
- 6.4. Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Оборудование, предоставленное Абоненту при подключении, переходит в собственность Абонента и в случае выхода из строя (поломки), затраты по замене, ремонту берет на себя Абонент. Гарантия на предоставленное оборудование – 12 месяцев (не распространяется на случаи перегорания, короткого замыкания, механического повреждения).
- 7.2. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Провайдером.
- 7.3. Предоставление услуг дополнительного сервиса осуществляется по заявке Абонента.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ

- 8.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по данному Договору.
- 8.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны в десятидневный срок письменно уведомить об этом друг друга.
- 8.3. Провайдер вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 8.4. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие пакеты услуг, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.kirovka.net не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 8.5. Провайдер вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте www.kirovka.net, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.
- 8.6. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

Реквизиты:

Интернет-провайдер KIROVKA.NET
ФЛП Степин В. Е.
г. Донецк, ул.Газеты Комсомолец Донбасса 43а, каб. № 2
ИНН: 2902719413
№ св-ва. АА01 №38204
№ лицензии: [СМ-0223 от 02.03.2020 г.](#)
т. (071) 320-53-72